



Patientsäkerhetsarbete i Region Östergötland

Verksamhetens betydelse för patientsäkerheten

Inom Region Östergötland arbetar vi systematiskt med att öka patientsäkerheten. En hög patientsäkerhet kännetecknas av att vi tar vara på och utvecklar vår kunskap om hur vi bedriver en säker vård. Vårt mål är att ingen patient ska drabbas av vårdskada.

Patientsäkerhetsarbetet utvecklas

Vårdskador är skador som kan undvikas. De medför onödigt lidande för patienten och stora kostnader för verksamheten varje år. Därför utvecklar vi patientsäkerhetsarbetet löpande.

Patientsäkerhet - skydd mot vårdskada

Vårdskador är lidande, kroppsligt eller psykisk skada, sjukdom eller dödsfall som hade kunnat undvikas om rätt åtgärder hade tagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården.

Systemsyn utifrån helheten

Hälso- och sjukvården är komplex. Det dagliga arbetet påverkas av såväl människa som teknik och organisation. Därför är det bättre att ställa frågan varför än vem, när något oväntat inträffar.

Nu riktar vi fokus mot vad varje verksamhet kan göra, vad du som medarbetare kan göra i vardagen och hur vi samarbetar.

Systemsyn där vi frågar varför - inte vem

Idag har vi god kunskap om riskområden inom patientsäkerhet. Våra förutsättningar förändras ofta och därför kan risker vara svåra att förutse. Därför är patientsäkerhet inte ett statiskt tillstånd. Vi måste hela tiden utveckla vår kunskap om vad som förebygger vårdskador och vad som främjar patientsäkerhet. Det gör vi bland annat genom att ha en systemsyn i patientsäkerhetsarbetet.

UPPGIFT DEL1: Detta är viktigt

Hur ser det ut på vår arbetsplats?

- Vågar vi fråga varandra om vi känner oss osäkra?
- Vågar vi berätta när vi själva gör fel?
- Vågar vi säga till andra när vi ser att de gör fel? Spelar det någon roll vem som gör fel?
- Är vi bra på att uppmärksamma och rapportera risker?

Goda exempel och förbättringar

- Är vi positivt inställda till utveckling?
- Delar vi med oss av erfarenheter i arbetsgruppen?
- Berömmar vi varandra?



Du är viktig för patientsäkerheten

Patientsäkerhet börjar med dig

En hög patientsäkerhet kännetecknas av att alla är delaktiga i arbetet. Ditt engagemang är grunden i vår säkerhetskultur.

God säkerhetskultur

Ett öppet arbetsklimat där du tryggt kan rapportera avvikelser, ställa frågor och diskutera säkerhet. Där skuldbelägger vi inte varandra.

Du gör skillnad

I det vardagliga arbetet är din kunskap, kompetens och motivation viktiga delar för att göra vården god och säker. Genom att ha kunskap om verksamhetens mål, uppdrag och resultat ökar din förståelse om vad som krävs för att utveckla och förbättra verksamheten och främja god säkerhetskultur.

Du kan göra skillnad i vardagen genom att:

- visa gott bemötande mot patienter och kollegor
- vara delaktig och samverka
- ta aktivt ansvar för verksamhetens utveckling
- ge och efterfråga återkoppling

Patienten i fokus

Patienten är i centrum i vården. Vissa av oss har en daglig och direkt kontakt med patienter, andra arbetar med olika stödfunktioner som måste fungera för att möjliggöra en god vård.

Alla ansvarar för patientsäkerheten, fast på olika sätt. Du kan göra skillnad genom att vara medveten om din roll och hur du bidrar i verksamheten.

Personcentrerad vård

Att se och möta hela människan. Personens berättelse, egna resurser och behov lägger grunden för gemensam planering och delaktighet med ömsesidig respekt för varandras kunskap.

Forskning visar att personcentrerad vård leder till bättre vårdkvalitet, ökad arbetstillfredsställelse och kortare vårdtider.

UPPGIFT DEL 2: Du är viktig

Fundera en och en

Vad gör jag som påverkar patientsäkerheten?

Berätta för varandra i gruppen

Vad gör vi tillsammans?

Vad mer skulle vi kunna göra?

Upplever alla att man påverkar patientsäkerheten eller tycker någon tvärtom?

Berätta och fundera ur olika perspektiv.



Vi är viktiga för patientsäkerheten i Region Östergötland

Tillsammans skapar vi patientsäkerhet

En hög patientsäkerhet är beroende av att vi arbetar som ett team och där patientens delaktighet är viktig. Teamarbete är grunden i vår säkerhetskultur.

Vi bygger vår säkerhetskultur

Kultur kan beskrivas som ett gemensamt förhållningssätt som visar sig i vad vi säger och hur vi agerar. En kultur där vi visar öppenhet för misstag främjar lärande och utveckling.

Kommunikation, samarbete och bemötande är komponenter som måste finnas för att vi ska kunna tänka säkerhet, i alla moment. Alla i verksamheten har ansvar för att skapa en god säkerhetskultur.

Det handlar om att vi ska göra rätt

Det mesta vi utför i vårt dagliga arbete blir rätt. Genom att ta vara på goda exempel och erfarenheter, ta lärdom av risker och inträffade händelser samt lära av varandra, utvecklar vi våra arbetssätt och når en säkrare vård.

Teamarbete

Skilnaderna i uppfattning kan försvåra samarbetet och hindra utveckling i ett team. Men olika perspektiv kan också bidra till en säkrare vård. Därför är det viktigt med möten och samarbete mellan yrkesgrupper, enheter och verksamhetsområden, så att vi på ett konstruktivt sätt kan dela erfarenheter och skapa samsyn.

Lärande organisation

Öppenhet och engagemang skapar förutsättningar för en lärande- organisation. Vi som arbetar i hälso- och sjukvården behöver lära av både positiva och negativa händelser i verksamheten.

UPPGIFT DEL 3: Vi är viktiga

Hur tycker vi att kommunikation och samverkan fungerar?

Mellan yrkesgrupper?

Mellan enheter?

Med ledningen?

Med patienter och närstående?

Hur kan vi bli ännu bättre?