# Handläggning av misstänkt vaxpropp på VC Valla. Hanna Wilén

# Sammanfattning

Vaxpropp och extern otit är vanliga åkommor i primärvården. Vårdcentralen Valla behandlar årligen ca 450 patienter med diagnosen vaxpropp och ca 250 patienter med diagnosen extern otit fördelat på alla mottagningar. Vårdcentralen Valla har en vaxproppsmottagning där patienter med känd problematik med vaxproppar kan bokas in direkt till undersköterskemottagningen för öronspolning. Symptomen på vaxpropp och extern otit kan påminna om varandra, men behandlingen skiljer sig helt.

Syftet med projektet var att utvärdera handläggningen av patienter som sökte för misstänkt vaxpropp på Vårdcentralen Valla och om handläggningen genomfördes enligt gällande riktlinjer. Projektet avsåg även att belysa hur ofta diagnosen extern otit ställdes i samband med ett besök på vaxproppsmottagningen.

Studien var en retrospektiv tvärsnittsundersökning. Journaler från patienter med diagnoserna vaxpropp och extern otit där diagnoserna ställts i samband med ett besök på vaxproppsmottagningen valdes ut och granskades. Granskningsperioden var från den 1 november 2017 till den 31 oktober 2018.

Studien visade att nästan alla patienter som sökte för misstänkt vaxpropp på vaxproppsmottagningen på Vårdcentralen Valla fick diagnosen vaxpropp. Dock fick tio procent diagnosen extern otit som för största delen av patienterna kunde ställas vid första besöket av tillkallad läkare. Endast två procent diagnostiserades med extern otit vid ett senare besök. Det fanns brister i journaldokumentationen avseende eventuella kontraindikationer för spolning. För framtiden krävs nya riktlinjer där det tydligt framgår vilka patienter som får bokas in på vaxproppsmottagningen och vilka tillstånd hos patienterna som istället föranleder läkarbesök.

Hanna Wilén