

## MittVaccin

### Möte Nyckelpersoner 14 och 15 sep 2022

#### Frågor och svar

**Fråga:** Om man vill ha stängt t ex för lunch och sedan öppna upp igen. Kan man då öppna upp flera tider?

**Svar:** Nej, tyvärr inte direkt i mallen. Men man kan använda "kom ihåg".

**Fråga:** Kan man ha olika roller och logga in med olika behörigheter?

**Svar:** Ja, använd Växla användare.

**Fråga:** Tider i skapade schema kommer alltid vara synliga online för medborgare??

**Svar:** Som tidigare. Det som är synlig online styrs av de inställningar ni har under menyval Bokningen – Ändra besökskategori – bocka ur Synlig i online-bokningen.

**Fråga:** Hur ändrar man tidsintervall för varje besök?

**Svar:** Som tidigare. Under Besök – Besökstyper

**Fråga:** Vet ni om det är Ok att dokumentera Prevenar 13 och Pneumovax i MittVaccin?

**Svar:** Är upp till varje verksamhet. Från 1 jan 2023 ska alla vaccin dokumenteras i MittVaccin. Helt ok att gå över tidigare om man är redo. Kontakta förvaltningen för MittVaccin om ni behöver hjälp.

**Fråga:** Behöver vi boka om redan bokade patienter framöver?

**Svar:** Nej, de flyttas automatiskt över till nya gränssnittet. Gäller även obokade tider 90 dagar framåt.

**Fråga:** Om man använder Sköterska 1 och Sköterska 2 idag, är det två olika tidböcker?

**Svar:** Det är samma tidbok

**Fråga:** Är det bara säsongsinfluensa och Covidvaccin som finns som mall?

**Svar:** Mallarna skapar ni och döper själva.

**Fråga:** Får vi döpa och välja färg på tidböckerna själva, inget gemensamt?

**Svar:** Ja. Bara ni på er enhet ser detta.

**Fråga:** Får man sätta tidsåtkomst till varje besök själv?

**Svar:** Görs fortfarande under besökstyper.

**Fråga:** Hur lägger man in fler tider, för tex lunch, rast osv?

**Svar:** Då får man första lägga ut tex förmiddagstider, använda kryssruta *Kom ihåg mina val*, och sedan lägga nya tider för eftermiddag. Då blir det flera block.

**Fråga:** Inbjudningarna till möte 21 och 22 sep där det står frågestund om nya tidboken, är det samma infomöte som idag?

**Svar:** Tillfällen när vi svarar på de frågor och funderingar som uppkommit.

**Fråga:** När ni pratar om en tidbok är det som kallas sjuksköterska alt. läkare?

**Svar:** Ja

**Fråga:** Önskvärt är att det finns möjlighet att skriva noteringar i bokningar i tidboken (istället för att behöva gå in på bokningen och se kommentarer) för kort info om ex HSV hämtar vaccin till särskild pat eller om pat ska få sitt vaccin i samband med besök på någon mottagning på VC.

**Svar:** Bra förslag som vi tar med oss till leverantör.

**Fråga:** Kan man börja med nya tidboken omgående?

**Svar:** Ja, från och med uppdatering fungerar bara nya sättet.

## Frågestund 21 och 22 sep 2022

**Fråga:** Det går inte att skriva ut listor på dagens patienter. Inte på det sätt vi gjort tidigare i alla fall, kan man skriva ut dagens tidbok på något annat sätt?

**Fråga:** Vi undrar varför bokningarna blir blå när de är färdigvaccinerade efter i fredags. Tidigare blev de gröna som "färdigvaccinerade". Även de som var gröna i förra veckan är nu blå.

**Svar:** Båda dessa problem berodde på buggar som nu är fixade.

**Fråga:** Om jag lägger schema som jag måste göra i rollen "Endast bokning" så måste jag växla uppdrag till "Sjuksköterska" för att kunna boka in en patient.

**Svar:** Man kan boka in en patient i rollen Endast bokning. För att lägga in en hälsodeklaration måste man dock vara inloggad som Sjuksköterska.

**Fråga:** Går det att lägga tidbok med lunchuppehåll, eller kanske rättare schemamall med lunchuppehåll.

**Svar:** Schemamallar kan inte innehålla några tider, men det underlättar ändå att använda schemamall när man lägger schema eftersom man behöver fylla i färre fält då.

För att skapa en lunchrast i ett för övrigt likadant tidblock finns dock en smidig funktion:

1. Skapa schema för förmiddagen och innan du sparar så bockar du för "Kom ihåg mina val", så sparas det du fyllt i de olikafälten
2. Spara förmiddagspasset
3. Sedan kan du ändra enbart starttid och sluttid och spara igen så har du eftermiddagspasset också

**Fråga:** Har haft svårt att lite snabbt förlänga en tidbok, tex om jag har någon på telefon och vill klämma in den innan första tiden i tidboken. Tidigare kunde jag ju bara ställa mig i tidboken och förlägga öppettiden (eller kanske rättare minska den stängda tiden) går inte det?

**Svar:** Förutsatt att det finns ett utlagt schema kan man enkelt trycka på blocket schema och förlänga/ändra tiderna.

**Tips:** Om det är fullbokat så syns inte det lila fältet, då kan man trycka på **Göm bokningar** så kan man göra enligt ovan.

**Fråga:** Går det att blocka en tid lite snabbt om man får ett återbud?

**Svar:** Du kan tex redigera ett tidigare lagt block i ett schema. Tryck mitt på slipsen, ändra sluttiden på öppettiden, tryck på plusset och lägg till när nästa block ska börja. Du har då skapat två schema-tider med en obokbar tid där emellan. Alla som ha tillgång till vyn kan göra detta.

**Fråga:** Jag undrar om när vi lägger upp tider, syns de då för centrala bokningen. Om vi gör dem osynliga online? Vi har massor i vår kö som vi behöver boka in men vill inte öppna upp för mycket tider om de då försvinner.

**Svar:** Precis som tidigare. När de som jobbar i telefonbokningen loggar in ser de exakt samma tider som er – har inte att göra med om de är synliga online eller inte. De bokar inte online utan loggar in mot respektive VC. Telefonbokningen är till för att underlätta för er. Kanske behöver definieras vad ni behöver hjälp med.

**Kommentar:** Tidigare kunde man ju skriva typ "endast vc bokar" så det syntes på det rosa fältet i tidboken.

**Kommentar:** Jag tycker det är bra att centrala kan boka in på vårdcentralerna, annars innebär det väl troligtvis att dessa samtal kommer läggas över i vår TQ-kö.

**Fråga:** Kan man tillfälligt spärra eller blockera "paxa"? en tid

**Svar:** Inte i dagsläget. Vi tar med oss det.

**Fråga:** Finns det något sätt att andra tidsåtgång tillfälligt på en besökstyp tex om en ovan vaccinatör behöver mer tid än en annan.

**Svar:** Jenny: Vi har löst det genom att lägga fler luckor i schemat i någon av tidböckerna.

VC Valdemarsvik: Vi har en extra tidbok där vi tar in patienter om det tar för lång tid någonstans.

Ändringar slår inte på bokningar man redan lagt ut utan bara på framtida.

Bör vi framföra till leverantör att det önskas olika tidsåtgångs-block? Hör av er till oss i så fall.

**Fråga:** Kan man ha olika tidsåtgång i olika tidböcker?

**Svar:** Ja, styrs av besökstyp. Finns olika för olika vaccinationer. Vi rekommenderar att inte blanda i samma slips.

Olika besökstyp med olika tidsåtgång tror vi kommer förvirra mer än hjälpa er.

**Kommentar:** Önskvärt vore att kunna ändra tidsåtgången så det går att anpassa utifrån vem som vaccinerar

**Kommentar:** Inte ett problem för oss eftersom vi hjälps åt och inte bara ta från en lista, vi tar de i tur och ordning, har inte varit ett problem.

**Kommentar:** Håller med, självklart hjälps sköterskorna åt och plockar från samtliga slipsar så att det ska flyta på

**Kommentar:** Inget problem i Åtvidaberg, alla hjälps åt så ingen hamnar efter med sin slips.

**Kommentar:** Inget problem för oss heller, vi har tre slipsar och två som vaccinerar så de har 1,5 tidbok var men plockar kunderna i ordningen de kommer

Ifall ni ska öppna upp för annan typ av vaccination (än bara covid) och göra dem synliga online (ex TBE) och samtidigt vill hålla isär vilka tider som är bokningsbara för de olika sjukdomsskyddena så behöver ni göra det som beskrivs i stegen. Dvs söka fram alla öppnade tidblock med namnet "Alla besökstyper" och begränsa vilka besökstyper som kan bokas i dem. Dessutom kan det vara smidigt

att samtidigt döpa om tidblocken så det blir ännu tydligare vad som bokas där och ge dem en färg som matchar med schemamallen för den typen av sjukdomsskydd.

**Fråga:** Förslag att datum inte ska vara förvalt (dagens datum som både start och slut i "Skapa schema". Vad tycker ni om det?

**Svar:** Spelar ingen roll. Tycker det låter bra.

Då lägger vi det som förslag.

**Fråga:** I *Söka tider* då? Vill man ha dagens datum förvalt där eller tomt?

**Svar:** Tycker inte det spelar någon roll där heller. Bra med dagens datum.

Man skulle kunna ha kvar startdatum men inte slutdatum.

Testa hur ni använder sök-funktionen mest och återkoppla till oss.

**Kommentar:** När vi redigerade → Ändra schema, blev det besökstyper Alla. Samma sak om man inte väljer mall.

**Svar:** Så ska det inte bli efter ändring, vi tittar på det. Överförda man inte ändrat blir dock det.

**Fråga:** Någon som använder tidboken för andra bokningar än Covid just nu?

**Svar:** Ja, vi på Hierta vaccinerar mot TBE i MittVaccin.

Tänk då på att patienter även kan boka sig för covid-vaccin de tider ni avsatt för TBE.

**Kommentar:** Önskemål att se hur många tider man öppnat totalt, hela dagen.

**Svar:** Vi kollar på det och ser om det finns någon lösning redan idag.

Det går inte att lägga schema direkt i schemat ("Bokningar"), man måste ha rollen Endast bokning.

*Förbättringsförslag som vi framfört till leverantör:* Kunna lägga schema med andra roller, mycket extrajobb att växla uppdrag fram och tillbaka för att skapa nya tider och sen boka patient.

**Fråga:** Vill ni att vi har ytterligare ett sådant här möte om några veckor när ni hunnit testa lite mer?

**Svar:** Ja, det låter bra.

**Fråga:** Finns det en möjlighet att se antalet bokningar i en summering per tidbok?

**Svar:** Vi förtydligar behovet till leverantören.

**Fråga:** Behörigheten för att kunna boka på centrala bokningen har försvunnit från alla våra ssk/dsk förutom en. Varför det?

**Svar:** Alla ska egentligen ha behörigheter. Jättebra om ni kan boka på vaccinationscentralerna. Har dock varit strul med detta. Skicka HSA-id till Johanna Råsten ([vaccinationskliniken@regionostergotland.se](mailto:vaccinationskliniken@regionostergotland.se)) för att få hjälp. Kom ihåg att det ska matcha behörigheter i HSA.

**Fråga:** Man kan nu inte se personnummer i tidboken som man kunde förut vilket är bra när det är personer under 30 år som ska vaccinera. Går det att se personnummer?

**Svar:** Personnummer försvann då man tyckte att det tidigare blev för mycket information.

**Kommentar:** Vi drar ut rapport från BI vilket underlättar oerhört.

**Fråga:** Kan jag ställa in olika tider som vaccinationen tar? Förut kunde jag välja 5 min.

**Svar:** Ja man kan ställa in hur lång tid besöket ska ta. Det görs i inställningarna för besökstyp.

**Fråga:** När vi registrerar säsongsinfluensa ska det registreras både i MittVaccin, läkemedelsmodulen samt som journalanteckning i Cosmic. Blir otroligt mycket arbete! Ska det vara så?

**Svar:** Så ska det inte vara. MittVaccin ersätter läkemedelsmodulen. Journalanteckning kan dock vara ett måste.

På vaccinationscentralerna måste vi göra anteckning i samband med TBE-vaccination.

**Fråga:** Hälsodeklarationen försvann i samband med uppdateringen på alla

**Svar:** Detta har vi inte hört. I listan eller hos patienten?

**Kommentar:** Svaren från tidigare har ramlat bort.

**Svar:** I en tidigare vaccination ska man kunna se svaren. Dock inte när man startar ett nytt flöde. Lägg ett ärende gällande detta till Stöd- och service så kollar vi på det.