

Avtalsnr: 55807201

Region Östergötland HSN 2016-24

**Uppdragsavtal**

**Gällande sjukresor och  
sjukreseadministration**

**mellan**

**Region Östergötland**

**och**

**AB Östgötatrafiken**

PM

KS

Avtalsnr: 55807201

Region Östergötland HSN 2016-24

**Innehållsförteckning**

1	Parter.....	3
2	Bakgrund och syfte.....	3
3	ÖstgötaTrafikens roll som administrations- och driftsorganisation.....	3
4	Tillämpning av sjukresereglemente.....	4
5	Drift och upphandling av särskild kollektivtrafik.....	4
6	Kundtjänst och information .....	4
7	Ekonomiadministration .....	5
8	Sjukreseersättning.....	5
9	Planering och uppföljning.....	5
10	Ersättning, redovisning och betalning.....	6
11	Avtalstid.....	6
12	Ändringar och tillägg .....	6



## 1 Parter

Uppdragsgivare är Region Östergötland genom Hälso- och sjukvårdsnämnden (HSN), organisationsnummer 232100-0040.

Uppdragstagare är AB Östgötatrafiken (ÖstgötaTrafiken), organisationsnummer 556038-8950.

## 2 Bakgrund och syfte

Landstingsstyrelsen beslutade 2012 att genomföra en översyn av sjukreseverksamheten. Översynen innehöll en genomgång och omprövning av regelverket, samt en översyn av administrationen av verksamheten.

Då ÖstgötaTrafiken, successivt under perioden 2011-2014, övertog driftsansvaret för färdtjänst- och sjukresor i flertalet kommuner i länet, föranledde detta dåvarande landstingsdirektören att, i september 2013, besluta om en omorganisation i syfte att få en mer rationell administration av sjukresorna genom att verksamheten, i sin helhet hölls samman inom ÖstgötaTrafiken.

Nya sjukresoregler trädde i kraft 1 juli 2014 och den 1 september 2014 tog ÖstgötaTrafiken över ansvaret för sjukreseedministrationen (enligt beslut av Landstingsdirektören, Dnr. LiÖ 2013-733).

Syftet med detta uppdragsavtal är att förtydliga Region Östergötlands uppdrag till ÖstgötaTrafiken vad gäller ansvaret för sjukresor och sjukreseedministration för Region Östergötland, samt att reglera ansvarsförhållanden mellan HSN och ÖstgötaTrafiken. ÖstgötaTrafikens uppdrag i regleras i övrigt i ÖstgötaTrafikens ägardirektiv samt Region Östergötlands uppdragsavtal till bolaget samt i de eventuella övriga avtal som finns mellan parterna.

## 3 ÖstgötaTrafikens roll som administrations- och driftsorganisation

Uppdragen som styrs av detta avtal innebär att ÖstgötaTrafiken agerar i två olika roller:

- **Administration:** ÖstgötaTrafiken svarar för tillämpningen och information av regler för sjukresor och sjukreseersättning som regionfullmäktige eller HSN fastställt, samt hantering, kontroll, bokföring och betalning av kostnader som avser samtliga sjukresor inom regionen och östgötars sjukresor utanför regionen. I det administrativa uppdraget ingår att ha en aktiv dialog med och rapportera till HSN.
- **Driftorganisation:** ÖstgötaTrafiken ansvarar för den dagliga driften av de sjukresor som upphandlats eller kommer att upphandlas i samband med upphandlingen av färdtjänstresor mellan länets kommuner och inom de kommuner som beslutat överlämna sin färdtjänst till regionala kollektivtrafikmyndigheten.

ph  
H

I uppdraget att tillhandahålla driftorganisation ingår trafikupphandling och avtalstecknande, kundservice, beställningscentral, trafikledning med mera.

#### 4 Tillämpning av sjukresereglemente

Region Östergötlands Regionfullmäktige fastställer regler för sjukresor och sjukreseersättning en gång om året. Däremellan har HSN befogenhet att besluta om förändringar i regelverket.

Inför förändringar i regler för sjukresor och sjukreseersättning skall ÖstgötaTrafiken ges en konsultativ roll för att underlätta införandet av de nya reglerna samt tillse att den praktiska tillämpningen av regeländringarna kan ske i *enlighet* med ändringsbeslutets inriktning och avsikt. Detta för att den praktiska tillämpningen och införandet av de nya reglerna ska kunna genomföras i enlighet med beslutets inriktning.

#### 5 Drift och upphandling av särskild kollektivtrafik

Med särskild kollektivtrafik avses särskilt anordnad kollektivtrafik för en viss kategori av kunder som inte är öppen för alla och som kan förekomma både på land och till sjöss. Den särskilda kollektivtrafiken omfattar vanligtvis färdtjänst, sjukresor och särskilt upphandlad skoltrafik.

Trafik- och samhällsplaneringsnämnden (TSN) inom Region Östergötland har uppdragit till ÖstgötaTrafiken att ansvara för färdtjänst över kommungräns inom Östergötlands län. Enligt de kollektivtrafikavtal som samtliga kommuner i Östergötlands län har tecknat med Region Östergötland (Dnr LiÖ 2011-3743) kan den kommun som önskar träffa särskild överenskommelse med TSN, överlämna ansvaret för inomkommunal färdtjänst, riksfärdtjänst samt upphandling och organisering av skolskjutstrafiken till Region Östergötland. De tjänster som en kommun väljer att överlämna upphandlas av ÖstgötaTrafiken och utförs sedan under ÖstgötaTrafikens ansvar på uppdrag av Region Östergötland.

I samband med att sådant överlämnande enligt ovan sker från kommun ingår då i ÖstgötaTrafikens uppdrag att också upphandla utförare, organisera och administrera sjukresor inom Östergötland och till närliggande och andra större sjukvårdsinrättningar i andra län.

De kommuner som inte överlämnat ansvaret för den särskilda kollektivtrafiken skall vid upphandling av färdtjänsten även inkludera sjukresor enligt särskild överenskommelse med Region Östergötland. Kommunen eller den upphandlade utföraren skall då månadsvis fakturera ÖstgötaTrafiken för utförda sjukresor. I ÖstgötaTrafikens ansvar ingår också att komma överens, med de kommuner som driver beställningscentral i egen regi, om ersättning för den del som avser sjukresor inom kommunen.

#### 6 Kundservice och information

ÖstgötaTrafiken skall vara ansvarig för kontakten med befintliga och presumtiva kunder före, under och efter sjukresan samt hantering, bedömning och beslut om dispenser

HB

PH

avseende avsteg från fastställda regler på begäran från vårdgivare. För detta arbete använder ÖstgötaTrafiken de kundservicefunktioner som även arbetar med övriga delar inom den särskilda och allmänna kollektivtrafiken. Dessa kundservicefunktioner utgörs för närvarande av kundcenter vid Linköpings- respektive Norrköpings Resecentrum samt beställningscentral för beställning och trafikledning av resor samt kundtjänst.

ÖstgötaTrafiken svarar också för information till de vårdinrättningar som beviljar tillstånd för sjukresor samt säkerställer att, av ÖstgötaTrafiken, publicerad och distribuerad information överensstämmer med regler, tillämpningar och rutiner.

## 7 Ekonomiadministration

ÖstgötaTrafiken skall ansvara för den totala administrationen, kontrollen och ekonomiska uppföljningen av sjukresorna. I detta ingår att:

- kontrollera, verifiera och betala de utförda sjukresorna till upphandlade utförare och de övriga tjänster som krävs för att utföra sjukresor
- debitera länets kommuner för skillnaden mellan sjukresans ordinarie egenavgift och färdtjänstkundernas faktiskt erlagda egenavgift
- fakturera vårdenheter de resor som beställts av respektive vårdenhet genom särskild rekvisition (överflyttning, hemresor etc)
- ta emot, kontrollera och utbetala ersättning för kunders resor för vård i annat län (se sjukreseersättning nedan).

## 8 Sjukreseersättning

ÖstgötaTrafiken skall ta emot, granska och kontrollera de ansökningar om ersättning för sjukresor till och från vårdinrättningar utanför regionen vilka inkommer till ÖstgötaTrafiken och Region Östergötland. För att kontrollera sjukresans berättigande i förhållande till giltiga specialist- och vårdgarantiremitter har ÖstgötaTrafikens medarbetare tillgång till remissystemet KUL. Motsvarande kontroll görs även när sjukresor med taxi beställs till vårdinrättning i annat län.

Godkända ansökningar om sjukreseersättningar utbetalas av ÖstgötaTrafiken regelbundet via bankernas utbetalningssystem.

## 9 Planering och uppföljning

ÖstgötaTrafiken skall årligen senast den 15 mars översända underlag till budget för nästkommande treårsperiod till HSN, varav underlaget för det första året (år 1) i perioden skall vara mer i detalj och de två därpå följande åren mer i översikt. Av ÖstgötaTrafiken lämnat budgetunderlag utgör efter beredning av HSN underlag för regionens Strategiska plan med treårsbudget.

I det fall ÖstgötaTrafiken, i samband med att bolaget utarbetar detaljerad budget för det kommande kalenderåret, finner avvikelser jämfört med det budgetunderlaget som överlämnades till HSN inför treårsbudgeten, skall avvikelserna och orsakerna till dessa meddelas HSN. ÖstgötaTrafikens tidplan för framtagandet av nästkommande

JH  
HS

kalenderårs budget skall vara sådan att slutligt budgetförslag finns framtaget i god tid innan Regionen fattar beslut om finansplan och HSN:s budget.

ÖstgötaTrafiken skall kontinuerligt följa upp den verksamhet som omfattas av detta uppdragsavtal och rapportera utfallet avseende verksamheten och ekonomin vid regionens fastställda tidpunkter för delårsrapport 04 respektive 08 inklusive helårsbedömning för resterande del av kalenderåret.

## **10 Ersättning, redovisning och betalning**

För utfört uppdrag enligt detta avtal erhåller ÖstgötaTrafiken en ersättning motsvarande bolagets egna nettokostnader för uppdraget. Baserat på föregående månads utfall erlägger HSN mot faktura från ÖstgötaTrafiken, den ersättning som tillkommer ÖstgötaTrafiken inklusive moms. För samtliga fakturor gäller 10 dagars betalningstid från och med fakturadatum. Inga fakturerings- eller administrationsavgifter får debiteras.

ÖstgötaTrafiken skall, löpande under året, rapportera respektive månads faktiska ersättning enligt överenskommen tidplan och rutinbeskrivning. I samband med årsbokslut skall, före stängning av bokslut, en avstämning ske mellan HSN och ÖstgötaTrafiken.

## **11 Avtalstid**

Detta avtal träder i kraft den 1 mars 2016 och gäller tills vidare.

## **12 Ändringar och tillägg**

Ändringar av eller tillägg till detta avtal skall vara skriftliga och undertecknas av behörig företrädare för respektive part för att vara gällande.

PH HB

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav vardera part tagit var sitt.

För Region Östergötland

Lhpcg 160118  
-----  
Ort/datum

Lena Lundgren  
-----

Lena Lundgren  
Hälso- och sjukvårdsdirektör

För AB Östgötatrafiken

Lmhögny 13/1-16  
-----  
Ort/datum

Paul Håkansson  
-----

Paul Håkansson  
VD

Kyr 9/2-16  
-----  
Ort/datum

Christoffer Bernsköld  
-----

Christoffer Bernsköld  
Hälso- och sjukvårdsnämndens ordförande