

Årsuppföljning upphandlad rehabiliteringsverksamhet för verksamhetsår 2023

Uppföljningen utgår från uppföljningsavsnittet i avtalet vilket består av löpande uppföljning, fördjupad uppföljning och händelseorsakad uppföljning. Den löpande uppföljningen fokuserar på områden som ingår i God vård enligt Socialstyrelsens ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet (SOSFS 2005:12). Sammantaget syftar indikatorerna i God vård till att ge en bred och god bild av uppdragets genomförande.

Den löpande uppföljningen har gjorts utifrån avtalets uppföljningsplan, och utfallet baseras på tillgänglig statistik inom Region Östergötland, inlämnade underlag från leverantörerna samt dialogmöten med dessa. Uppföljningsmötena avseende verksamhetsåret 2023 genomfördes digitalt under mars 2024, med var och en av leverantörerna.

Leverantörer:

- Rehab Support Linköping
- Stjärnkliniken Mjölby
- PBM Rehab Norrköping

I tabellen nedan presenteras en sammanställning av resultat hämtat från Region Östergötlands uppföljningsrapport i REBUS för upphandlad rehabilitering, för respektive leverantör.

	PMB	Rehab Support	Stjärnkliniken
Antal patienter som screenats för psykisk ohälsa (KVÅ AU011)	929	898	98
Andel patienter som screenats för psykisk ohälsa (KVÅ AU011)	68,9%	63,0%	13,9%
Antal patienter som fått insats för psykisk ohälsa (KVÅ QA000)	431	200	35
Andel patienter som fått insats för psykisk ohälsa (KVÅ QA000)	31,9% (46% av de som screenats som fått insats)	14,0% (22% av de som scannats har fått insatser)	5,0% (36% av de som screenats har fått insatser)
Antal unika individer som registreras med en åtgärd i Hälsobladet och/eller via KVÅ-kod	801	825	596

Andel unika individer som registreras med en åtgärd i HälsoBladet och/eller via KVÅ-kod	59,4%	57,9%	84,3%
Vårdkonsumtion - Antal nybesök och återbesök enligt Regionens definitioner	nb 821 (21,7%), åb 2963 (78,3%)	nb 706 (14,4%), åb 4186 (85,6%)	nb 291 (14,5%), åb 1716 (85,5%)
Vårdkonsumtion - Antal unika individer/krav enligt avtal	1349/1400	1426/1400	707/700
Vårdkonsumtion - Antal besök per patient,	2,8	3,4	2,8
Antal patienter som uteblir från besök eller lämnar sena återbud, det vill säga avbokade eller ombokade besök inom 24 timmar före besöket	270 uteblivna 247 sena avbokningar 246 sena ombokningar	116 uteblivna 547 sena avbokningar 284 sena ombokningar	6 uteblivna 202 sena avbokningar 15 sena ombokningar
Unika individer - könsfördelning	38,4 % män, 62,6 % Kvinnor	35,3 % män, 66,1 % Kvinnor	36,9% män, 64,9 % Kvinnor
Största åldersgruppen på mottagningen	50-59 år. Endast något mindre i åldersgruppen innan och efter	70-79 år. De två åldersgrupperna innan är något mindre	40-49 år och 50-59 år.
Tillgänglighet för besök – faktisk väntetid	Klarat 85% 8 av 12 månader (ej juni-sept)	Klarat 85% alla månader	Klarat 85% 11 av 12 månader (ej juni)

VÅRDPROCESSER/PATIENTFLÖDEN

Screening av psykisk ohälsa

Både PBM Rehab (69%) och Rehab Support (63%) har en relativt hög andel patienter som screenas/bedöms för psykisk ohälsa medan Stjärnkliniken (14%) har en låg andel som screenats. Upplevelsen hos samtliga var dock att man screenar mer än man siffrorna visar, ambitionen är att alla relevanta patienter ska screenas. En anledning till låg andel kan vara på bristande följsamhet att registrera KVÅ-kod för detta.

Andel patienter som har fått insatser för psykisk ohälsa varierade mellan leverantörerna: PBM rehab 32%, Rehab Support 14% och Stjärnkliniken 5%.

PBM menar att en lägre andel som fått insatser jämfört med 2022 delvis skulle kunna förklaras av att inflödet har förändrats under slutet av 2022 då verksamheten idag har en större mix av patienter, dvs andelen med psykisk ohälsa har minskat medan andelen med rörelse- och stödproblematik har ökat.

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2024-4124

Rehab Support och Stjärnkliniken menar också att de nu har en bredare patientgrupp, jämfört med tidigare avtal, på så sätt att patient som söker nu kan ha besvär från hela kroppen och inte bara nacke och rygg, vilket kan påverka andelen patienter som får insatser för psykisk ohälsa.

Rätt vårdnivå

Patienter med psykisk ohälsa där besvären är så omfattande att dessa bedöms tillhöra en annan vårdnivå som motiverats och stöds till kontakt hos adekvat vårdgivare (Dialog)

Samtliga verksamheter rapporterade att det rör sig om ett fåtal patienter som på en omfattande psykiska besvär behöver hanteras vidare hos annan vårdgivare. Alla verksamheterna har sätt att hantera detta när behov uppstår.

Samverkan

Beskrivning hur samverkan planeras med aktuella vårdgrannar under kommande år samt rapport om hur samverkan har genomförts under året. Ska tas fram tillsammans med regionens närsjukvårdsrehabilitering.

Alla leverantörer har etablerad kontakt med närsjukvårdsrehabiliteringen och har terminsvisa möte. Upplevelsen är att det nu tydligare finns en ömsesidig vilja att samverka jämfört med tidigare, även om det oftast är de upphandlade verksamheterna som är drivande. Kontakt är även etablerad med vårdcentraler och andra vårdgrannar i respektive länsdel.

Följsamhet till vårdprogram

Följsamhet till nationella och regionala vårdprogram och riktlinjer så som bland annat personcentrerade och sammanhållna vårdförlopp.

I det breda uppdrag som de upphandlade rehabiliteringsverksamheterna har, dvs problem från rörelseorganen och psykisk ohälsa utifrån ett helhetsperspektiv, så finns det flera olika vårdprogram, nationella kliniska kunskapsstöd och sammanhållna personcentrerade vårdförlopp som kan vara aktuella.

Alla verksamheter har fokus på patientens delaktighet, teamsamverkan och arbetar med levnadsvanor.

PBM nämnde att de använder sig av kvalitetsregister för smärt- och artrospatienter. Rehab Support nämnde sitt aktiva interna kunskapsutbyte om rehabilitering av patienter med psykisk ohälsa i kombination med problem i rörelseorganen, vilket ger en trygghet för samtliga medarbetare att arbeta med patienter med psykisk ohälsa. Stjärnkliniken i stort har tillsatt medicinsk ledningsgrupp som kommer att hjälpa till att bevaka nya riktlinjer och senaste evidens och sprida dessa.

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2024-4124

E- hälsa

Skriftlig beskrivning av digitala lösningar i patientverksamheten

Alla verksamheterna har en positiv inställning till digitala tjänster och erbjuder digitala besök. De anger dock att patienterna hellre väntar och kommer på fysiska besök, men ser samtidigt att digitala besök kan utvecklas och erbjudas för vissa typer av besök, t ex vid samtalsbehandling eller för att undvika sena återbud. Verksamheterna har på olika sätt planer för utökad digital verksamhet, exempelvis med webbtidbok.

Verksamheterna införde 1177 direkt i september 2023 men har haft väldigt få patienter via den ingången. I och med införandet av 1177 direkt så har antalet ärenden till de andra digitala tjänsterna i 1177 ökat, exempelvis Kontakta mig.

Rehab Support har under året påbörjat behandling med internetbaserad KBT. De har hittills haft ett fåtal patienter men är mycket nöjda med innehållet i behandlingsprogrammen.

HÄLSOFRÄMJANDE OCH SJUKDOMSFÖREBYGGANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Kodning av levnadsvanor

Alla leverantörer kodar utförda insatser kopplat till levnadsvanor. PBM har kodat levnadsvanor för ca 60% av patienterna, vilket är en ökning jämfört med förra året. Rehab support har också upp emot 60% som har kodats för levnadsvanor. Stjärnkliniken har hög kodning av levnadsvanor, upp emot 85% av patienterna får insatser kopplat till levnadsvanor.

MEDICINSKA RESULTAT

Patientenkät

Uppföljning av den kliniska verksamheten genom patientrapporterade utfallsmått och standardiserade utvärderingsinstrument (Patientenkät, årsrapport, relevanta kvalitetsregister)

Under 2023 har det inte gjorts någon uppföljning av rehabiliteringsområdet i den nationella patientenkäten (NPE).

Stjärnkliniken utför årligen en egen kundenkät som skickas ut via mejl till samtliga patienter på alla kliniker, i denna uppföljning är det dock inte möjligt att särskilja patienterna som tagits om hand inom regionuppdraget. Rehab support har under året gjort en sammanställning avseende måluppfyllelse för patienter som kodats för insatser för psykisk ohälsa. Utöver dessa uppföljningar sker uppföljning på individ och/eller gruppnivå med olika utvärderingsinstrument hos alla leverantörer.

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2024-4124

SÄKER HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Patientsäkerhetsberättelse

Samtliga leverantörer har inkommit med patientsäkerhetsberättelse för 2023. Dessa har sedan vidarebefordrats till Region Östergötlands chefsläkarfunktion.

Hantering av avvikelser

Verksamheternas avvikelser rapporteras via patientsäkerhetsberättelsen. Det handlar om ett fåtal avvikelser som rapporterats. Exempel var patienter som var missnöjda med sin behandling. Inga avvikelser har lett till, eller riskerat att leda till, vårdskada. Det har inte genomförts några händelseanalyser. Det finns strukturer på alla enheter för hantering av avvikelser men det finns förbättringspotential i att rapportera avvikelser i högre utsträckning, som underlag för patientsäkerhet och förbättringar i verksamheten, vilket verksamheterna menar att de kommer att arbeta med under 2024.

PERSONCENTRERAD HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Delaktighet

Beskrivning av hur vårdgivaren säkerställer patientens delaktighet

Patienten informeras om den bedömning som görs och vilka behandlingsalternativ som rekommenderas utifrån patientens symtombild samt riktlinjer. Målsättning, åtgärder/behandlingsplan och eventuellt vidmakthållandeplan tas fram tillsammans med patient, i vilken grad det dokumenteras varierar dock. Under pågående behandling utvärderas kontinuerligt behandlingens effekt samt patientens upplevelse.

EFFEKTIV HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

Antal nybesök och återbesök

	PBM	Rehab Support	Stjärnkliniken
Nybesök	821 (21,7%)	706 (14,4%)	291 (14,5%)
Återbesök	2963 (78,3%)	4186 (85,6%)	1716 (85,5%)

Det är viss skillnad i fördelningen mellan nybesök och återbesök hos leverantörerna, där PBM har högre andel nybesök än de andra.

Antal unika individer

Enligt avtalet ges målrelaterad ersättning för uppnådda nivåer av antal unika individer.

PBM hade under första året som en ny leverantör svårt att nå upp till antalet individer då de ännu inte hade ett tillräckligt stort inflöde av patienter. Under 2023 ökade produktionen men produktionsmålet för den målrelaterade ersättningen nåddes bara första kvartalet. De upplever att

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2024-4124

inflödet har varierat under året. De upplever dock att de nu är en känd och etablerad aktör i östra länsdelen.

Rehab Support och Stjärnkliniken klarade produktionsmålet avseende unika individer för samtliga kvartal under 2023.

Åldersgrupp och kön

Åldersgruppen 50-59 är den största åldersgruppen hos PBM. Hos Stjärnkliniken är de två största grupperna 40-49 år och 50-59 år. Hos Rehab support är den största gruppen 70-79 år (tidigare var det 50-59 år).

Kvinnor är den största gruppen hos alla verksamheterna. Andelen män varierar mellan ca 35-40%.

Antal besök per patient

På PBM och Stjärnkliniken har patienterna i snitt 2,8 besök per patient medan Rehab support har 3,4 besök per patient. PBM upplever att de under 2023 hade något färre besök per patient jämfört med 2022, vilket kan bero på mixen av patienter. De har nu lite mindre vårdkrävande patienter än initialt under avtalet. På Stjärnkliniken var det något fler besök per patient 2023 jämfört med 2022, vilket kan beror på att fler patienter än tidigare år hade mera komplexa och långvariga besvär.

Antal patienter som uteblir från besök eller lämnar sena återbud

Uteblivande från besök eller sent återbud innebär avbokning eller ombokning inom 24 timmar före besöket.

PBM har stort antal uteblivna patienter till bokade besök i relation till de andra upphandlade rehabiliteringsleverantörerna. Samtliga leverantörer har ett relativt sett stort antal sena avbokningar, störst antal hos Rehab Support. Stjärnkliniken har registrerat såväl få uteblivna som få sena ombokningar.

Rehab support använder SMS funktionen för att minska antal uteblivna besök. Hos Stjärnkliniken får patienterna både bekräftelse och påminnelse om sina tider via mail.

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD I RIMLIG TID

Telefontillgänglighet

Samtliga leverantörer uppfyller krav på telefontillgänglighet enligt avtalet.

Tillgänglighet för besök - faktisk väntetid

Enligt avtalet ges målrelaterad ersättning för tillgänglighet till nybesök.

Rehab Support klarade målen för tillgänglighet för nybesök samtliga månader medan Stjärnkliniken klarade tillgänglighetsmålet för alla månader utom en (juni). PBM klarade inte tillgänglighetsmålet 4

Regionledningskontoret
Desirée Hallberg
Anna Moberg

Årsuppföljning
Diarienummer: RÖ 2024-4124

av 12 månader (juni-september). PBM beskrev att de lär sig hela tiden och försöker vara mer digitala, har akuttider i schemat och arbetar aktivt med prioriteringar.

Stjärnkliniken bokar först in patienterna i ett eget bokningssystem och flyttar sedan över till Cosmic vilket kan påverka statistiken.

KOMPETENS

Bemanning och kompetens

Alla leverantörer uppfyller ställda krav på yrkeskategorier enligt avtalet: fysioterapeut (FT1), naprapat/kiropraktor (NK1) och samtalsbehandlare. Rehab Support har haft arbetsterapeut i verksamheten, för sömnskola. PBM och Stjärnkliniken har haft tillgång till arbetsterapeut men inte aktivt använt sig av denna kompetens.

Efter uppföljningsmötena har alla leverantörerna uppmanats att lämna in uppdaterade bemanningsplaner för bedömning att bemanningsprocent uppnås enligt avtalet (minst 600% i centrala och östra länsdelen, minst 300% i västra länsdelen).

Strategier för kompetensutveckling /fortbildning samt utveckling av teamsamverkan

Samtliga leverantörer har strategier för kompetensutveckling enligt avtalets inriktning och gav exempel på externa och interna utbildningar som genomförts under 2023.

Alla leverantörerna beskrev hur de arbetar med teamsamverkan och de sätter av tid för det i schemat.

ÖVRIGT

Öppettider

Samtliga leverantörer uppfyller krav på öppettider enligt avtalet.

Privat verksamhet

Stjärnkliniken bedriver privat verksamhet utöver avtalet men är noga med att skilja verksamheterna åt genom bland annat separata telefonnummer för bokning, separata journalsystem och tydlig information till patienterna. Varken Rehab Support eller PBM Rehab bedriver verksamhet utöver avtalet med Region Östergötland.

Hemsidor

Som en del av uppföljningen har leverantörernas hemsidor kontrollerats. Alla leverantörerna saknade Region Östergötlands logga med information om att de arbetar på uppdrag av Region Östergötland och har uppmanats att komplettera med denna.